

Algemene verkoopvoorwaarden Plastic Omnium NV

Artikel 1 – Toepassingsgebied

- 1.1. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking door Plastic Omnium NV zijn de hierna vermelde voorwaarden van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tot verkoop van goederen of uitvoering van werken door Plastic Omnium NV, met zetel te 9400 Ninove, Ring Oost 14, met ondernemingsnummer 0432.823.502. Afwijking van deze voorwaarden is enkel mogelijk wanneer deze afwijking schriftelijk is vastgelegd in een gedateerd en door beide partijen ondertekend document.
- 1.2. Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden primeren op gebeurlijk aanwezige aankoopvoorwaarden van de klant, zelfs wanneer deze niet expliciet werden afgewezen door Plastic Omnium NV, en vervangen eerdere voorwaarden of afspraken tussen partijen.

Artikel 2 – Offertes, totstandkoming overeenkomst

- 2.1. De offertes opgesteld door Plastic Omnium NV gelden behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding gedurende 30 dagen en kunnen door Plastic Omnium NV worden ingetrokken of gewijzigd zolang Plastic Omnium NV geen aanvaarding van de offerte heeft ontvangen.
- 2.2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer Plastic Omnium NV de schriftelijke en voorbehoudsloze aanvaarding van de nog geldige door haar opgemaakte schriftelijke offerte heeft ontvangen. Aanvaarding van een offerte impliceert aanvaarding van onderhavige voorwaarden.
- 2.3. Indien Plastic Omnium NV een order ontvangt anders dan door de schriftelijke aanvaarding van een eerder door haar opgestelde offerte, zoals bijvoorbeeld telefonisch, per fax of per mail geplaatste orders, komt een overeenkomst eerst tot stand wanneer Plastic Omnium NV schriftelijk, door middel van een orderbevestiging, het order heeft aanvaard.
- 2.4. De inhoud van door Plastic Omnium NV verspreide brochures en andere informatiedragers, is louter indicatief. Behoudens indien dit in enige offerte of orderbevestiging van Plastic Omnium NV uitdrukkelijk wordt bevestigd, kan geen enkel recht ontleend worden aan in dergelijke stukken opgenomen afmetingen, kleuren of kleurschakeringen of andere producteigenschappen.

Artikel 3 – Prijzen

- 3.1. Alle prijzen worden uitgedrukt in euro.
- 3.2. Alle prijzen worden opgegeven exclusief btw en mogelijke andere lasten, welke behoudens schriftelijke andersluidende overeenkomst altijd ten laste vallen van de klant. De prijzen worden opgegeven 'af fabriek' en, waar toepasselijk, voorzien van de door Plastic Omnium gebruikelijk gehanteerde verpakking. De weergegeven prijzen omvatten niet de kosten die ingevolge de overeenkomst ten laste van de klant worden gelegd.
- 3.3. Bij orders onder de 250 euro wordt een administratieve kost van 30 euro per order in rekening gebracht.
- 3.4. De in een offerte of orderbevestiging weergegeven prijzen zijn berekend op basis van de lonen, materiaal- en energiekosten, invoerrechten, tarieven en andere lasten of prijsbepalende componenten zoals die op datum van de opmaak van dergelijk document aan Plastic Omnium NV bekend zijn. Ook wanneer op die basis een overeenkomst is aangegaan heeft Plastic Omnium NV het recht om haar prijzen verhoudingsgewijze aan te passen indien één of meer van de voornoemde elementen gedurende de uitvoering van de overeenkomst een verhoging kent.

Artikel 4 – Uitvoering overeenkomst

- 4.1. De klant is gehouden Plastic Omnium NV alle noodzakelijke en nuttige informatie te verschaffen die Plastic Omnium NV in staat moet stellen het order uit te voeren. Indien de klant nalaat gevolg te geven aan een verzoek om bijkomende informatie van Plastic Omnium NV, is Plastic Omnium NV gerechtigd haar werkzaamheden tijdelijk op te schorten totdat deze informatie wordt verschaft. Plastic Omnium NV heeft geen enkele verplichting om de juistheid van de door de klant aangeleverde gegevens na te gaan.
- 4.2. Indien Plastic Omnium NV werkzaamheden dient uit te voeren op een locatie van de klant, zorgt de klant ervoor dat deze locatie voor Plastic Omnium NV en haar aangestelden en onderaannemers vrij toegankelijk en goed bereikbaar is, er voldoende ruimte wordt voorzien om de werkzaamheden uit te voeren en de vereiste veiligheidsvoorzieningen zoals bepaald bij wet of in de overeenkomst tussen partijen zijn nageleefd. Indien de klant deze verplichtingen niet nakomt, is Plastic Omnium NV gerechtigd haar werkzaamheden tijdelijk op te schorten totdat aan deze verplichtingen wordt tegemoet gekomen.

Artikel 5 – Termijnen

- 5.1. De opgegeven leveringstermijnen zijn slechts indicatief en verbinden Plastic Omnium NV niet. Vertraging in levering geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst. De vooropgestelde leveringstermijnen vormen in geen geval een essentieel onderdeel van de overeenkomst.
- 5.2. Het staat Plastic Omnium NV vrij deellieferingen uit te voeren en te factureren indien één of meerdere van de bestelde producten niet beschikbaar zijn.
- 5.3. De klant kan Plastic Omnium NV verzoeken om de uitvoering van een overeenkomst tijdelijk op te schorten. Plastic Omnium NV is niet verplicht op een dergelijke vraag in te gaan. Als Plastic Omnium NV op een dergelijke vraag ingaat, zijn alle daaruit voortvloeiende meerkosten en schade uitsluitend ten laste van de klant.

Artikel 6 – Transport, risico en bewaring

- 6.1. Het transport van de goederen gebeurt uitsluitend op risico van de klant, ongeacht de partij die het transport regelt en/of betaalt.
- 6.2. Elk transport gebeurt op kosten van de klant, behoudens andersluidende vermelding in de offerte.
- 6.3. De klant is gehouden de zaken af te nemen van zodra deze aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de klant afname weigert of de levering op gelijk welke wijze belemmert, bijvoorbeeld door het niet verstrekken van informatie die noodzakelijk is voor de levering, is Plastic Omnium NV gerechtigd de goederen op te slaan voor risico en op kosten van de klant. Plastic Omnium NV is er niet toe gehouden dergelijke opslag te verzekeren.

Artikel 7 – Betaling, interesten en schadebeding, eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Betaling van de facturen van Plastic Omnium NV dient te gebeuren binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum tenzij een andere vervalddag werd overeengekomen.
- 7.2. In geval van niet-betaling van enig gefactureerd/doorgerekend bedrag op de vastgestelde vervalddag worden de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een interest van 12 % per jaar vanaf de vervalddag, alsook met een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15% van de verschuldigde bedragen.

- 7.3 Niet-tijdige betaling van enig aan Plastic Omnium NV verschuldigd bedrag maakt alle overige vorderingen van Plastic Omnium NV onmiddellijk opeisbaar en dit onverminderd de mogelijkheid voor Plastic Omnium om alle verdere werkzaamheden voor de betrokken klant op te schorten of, indien het gebrek aan betaling langer dan 15 dagen aanhoudt, de verschillende lopende overeenkomsten met de klant te ontbinden lastens deze laatste.
- 7.3 Plastic Omnium NV is gerechtigd de klant bij het aangaan van de overeenkomst een voorschot te vragen gelijk aan maximaal 40% van de totale overeengekomen prijs. In de mate de overeenkomst wordt aangegaan voor een prijs van minimaal 10.000 euro is Plastic Omnium NV gerechtigd een tweede schijf van maximaal 40% van de totale prijs te factureren bij aanvang van de productie of werkzaamheden. In geval van verkoop van goederen is in ieder geval elk saldo verschuldigd op het moment van levering van de goederen door Plastic Omnium NV.
- 7.4 Alle goederen blijven eigendom van Plastic Omnium NV en kunnen niet aan derden worden overgedragen tot op datum van algehele betaling door de klant, hetgeen geldt onverminderd de overgang van het risico op het moment waarop de goederen ter beschikking van de klant gesteld werden.

Artikel 8 – Buitengerechtelijke ontbinding, exceptie van niet-uitvoering

- 8.1 Plastic Omnium NV is gerechtigd een overeenkomst met een klant zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven lastens de klant te ontbinden in geval van ernstige wanprestaties van de klant die elke verdere samenwerking definitief onmogelijk maakt. Wanprestaties die niet werden rechtgezet binnen een termijn van 15 dagen nadat Plastic Omnium NV de klant hieromtrent in gebreke heeft gesteld, worden beschouwd als ernstige wanprestaties die elke verdere samenwerking definitief onmogelijk maken. Het recht tot ontbinding van Plastic Omnium NV bestaat onverminderd de mogelijkheid voor Plastic Omnium NV om vergoeding te vorderen voor de schade die het gevolg is van deze tekortkoming en de daaropvolgende ontbinding.
- 8.2 Onverminderd de mogelijkheid van buitengerechtelijke ontbinding voorzien in lid 1 van onderhavig artikel van deze voorwaarden kan Plastic Omnium NV haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst opschorten indien de klant zijn verplichtingen niet naleeft.
- 8.3 Indien tussen de klant en Plastic Omnium NV verschillende overeenkomsten in uitvoering zijn, is het niet-naleven door de klant van diens verplichtingen uit hoofde van één overeenkomst voldoende reden voor Plastic Omnium NV om de uitvoering van alle lopende overeenkomsten op te schorten respectievelijk is het bestaan van een ernstige wanprestatie in de zin van artikel 8.1 van deze voorwaarden betreffende één lopende overeenkomst, voldoende om alle lopende overeenkomsten te ontbinden.

Artikel 9 – Klachten

- 9.1 Klachten met betrekking tot facturatie moeten op straffe van verval binnen een termijn van acht dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven aan Plastic Omnium NV worden meegedeeld.
- 9.2 Klachten met betrekking tot geleverde producten of uitgevoerde werken moeten op straffe van verval binnen een termijn van acht dagen na (de voorziene datum voor) de betrokken levering/dienstverrichting per aangetekend schrijven aan Plastic Omnium NV worden meeged.
- 9.3 Met laattijdig meegedeelde klachten kan geen rekening worden gehouden.
- 9.4 Het formuleren van enige klacht door de klant geeft deze niet het recht om over te gaan tot opschorting van zijn verplichting tot betaling, noch om over te gaan tot compensatie van openstaande bedragen met beweerd geleden schade. Evenmin creëert dit het recht om eenzijdig te beslissen over het terugzenden van goederen naar Plastic Omnium NV.

Artikel 10 – Waarborg en aansprakelijkheid

- 10.1 Onverminderd lid 2, 3 en 4 van onderhavig artikel geniet de klant een waarborgtermijn van 1 jaar vanaf de levering van de goederen of de uitvoering van de werken voor gebreken aan de goederen die te wijten zijn aan een fout in de fabricage.
- 10.2 Bij wijze van uitzondering op het bepaalde in lid 1 geldt met betrekking tot software, die steeds geleverd wordt 'as is', geen garantietermijn. Plastic Omnium NV verbindt zich ertoe om gedurende een periode van 3 maanden na levering eventueel gesignaleerde gebreken in de software naar best vermogen te herstellen zonder dat zij evenwel garandeert dat alle gebreken aan de software zullen hersteld worden.
- 10.3 De in lid 1 bedoelde garantie vervalt zodra de klant wijzigingen heeft aangebracht of laten aanbrengen aan de geleverde goederen.
- 10.4 In geval de aansprakelijkheid van Plastic Omnium NV wordt bewezen, heeft Plastic Omnium NV het recht om te opteren voor (i) ofwel, waar mogelijk, het rechtzetten van de fout door het leveren van nieuwe, vervangende producten of het uitvoeren van de vereiste herstellingswerkzaamheden, (ii) ofwel, het betalen van schadevergoeding in overeenstemming met deze verkoopvoorwaarden.
- 10.5 Plastic Omnium NV draagt geen enkele aansprakelijkheid voor het verlies van data door de klant die veroorzaakt zou worden door het gebruik van door haar geleverde software, noch voor enig feit dat het gevolg is van dergelijk verlies van data zoals, niet-limitatief, financiële of commerciële verliezen, verhoging van de onkosten, verstoring van planning of door derden geëiste betalingen.
- 10.6 Plastic Omnium NV is niet aansprakelijk voor gelijk welke schade die het gevolg is van abnormaal gebruik van de geleverde goederen door de klant.
- 10.7 Plastic Omnium NV is niet aansprakelijk voor gelijk welke schade die geleden wordt door derden, welke schade conventioneel wordt gelijkgesteld met schade die niet in oorzakelijk verband tot de fout van Plastic Omnium NV staat.
- 10.8 Plastic Omnium NV is niet aansprakelijk voor gelijk welke schade die zou voortvloeien uit beslissingen die de klant eenzijdig neemt op basis van de door Plastic Omnium NV verspreide indicatieve commerciële brochures.
- 10.9 In ieder geval is de aansprakelijkheid van Plastic Omnium NV uit hoofde van deze overeenkomst beperkt tot het bedrag van de prijs die werd overeengekomen voor levering van de goederen of het uitvoeren van de werken.

Artikel 11 – Intellectuele rechten

- 11.1 De opdracht noch de uitvoering omvat, behoudens schriftelijk geformuleerd andersluidend beding, enige overdracht van intellectuele rechten van Plastic Omnium NV aan de klant.
- 11.2 Schetsen, tekeningen, scenario's of ontwerpen die door Plastic Omnium NV worden opgemaakt in het kader van een offerte of in uitvoering van de overeenkomst, blijven eigendom van Plastic Omnium NV en mogen zonder schriftelijke toestemming van Plastic Omnium NV niet worden gebruikt of gereproduceerd. Indien de klant zelf één van de ontwerpen van Plastic Omnium NV zou uitvoeren of door een derde zou laten uitvoeren, is van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd van 30% van het totale bedrag vermeld in de offerte of het bestek.
- 11.3 De door Plastic Omnium NV geleverde software is auteursrechtelijk beschermd. Huidige overeenkomst verleent de Gebruiker slechts een niet-exclusief onoverdraagbaar gebruiksrecht en impliceert geen overdracht of afstand van welk onderdeel van het auteursrecht ook.

- 11.4 Elke klant die een bestelling plaatst voor leveringen en/of dienstverlening garandeert te beschikken over de rechten op de creaties van derden die nodig zijn voor de uitvoering van deze leveringen en/of prestaties. De klant vrijwaart Plastic Omnium NV voor alle aanspraken inzake inbreuken op gebeurlijke intellectuele rechten van derden.

Artikel 12 – Overmacht en imprevisie

- 12.1 Plastic Omnium NV kan haar verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst opschorten in geval de uitvoering van de betrokken overeenkomst ernstig gehinderd wordt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Plastic Omnium NV, waaronder eveneens, en op niet-limitatieve wijze, begrepen worden: stakingen, slechte weersomstandigheden, bevoorradingsproblemen, problemen bij onderaannemers, energieonderbrekingen, machinebreuk, ...
- 12.2 Plastic Omnium NV brengt de klant onverwijld op de hoogte van het bestaan van een in artikel 12.1 van deze voorwaarden bedoelde omstandigheid, alsook van de verwachte duur van de opschorting. De klant heeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding als gevolg van dergelijke kennisgeving.
- 12.3 In geval de in artikel 12.1 van deze voorwaarden bedoelde omstandigheid zich langer voordoet dan gedurende een termijn van 60 dagen, of indien partijen akkoord zijn dat dergelijke situatie gedurende een dusdanige periode zal aanhouden, heeft Plastic Omnium NV het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder uit hoofde hiervan enige schadevergoeding aan de klant verschuldigd te zijn.

Artikel 13 – Splitsbaarheid

Indien een van de bepalingen van deze voorwaarden ongeldig, nietig of niettegenstelbaar verklaard zou worden, heeft dit geen gevolg voor de overige bepalingen van deze voorwaarden. Partijen verbinden zich ertoe in dergelijke situatie een nieuwe bepaling te onderhandelen waarvan de inhoud zo nauw mogelijk aansluit bij de geest van de eerder opgenomen bepaling.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 14.1 Elke betwisting die valt onder de toepassing van deze voorwaarden zal worden beslecht volgens Belgisch recht.
- 14.2 Alle betwistingen uit hoofde van deze overeenkomst worden bij uitsluiting beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde.